

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### о персональных данных

- **ООО Ichimoku** с регистрационным адресом в Катовицах является администратором Ваших персональных данных. Наш офис находится в Катовицах на Ал. Болеслава Кшивоустего 1/ 4. Вы можете связаться с нами по электронной почте [ido@ichimoku.eu](mailto:ido@ichimoku.eu).
- **Почему мы обрабатываем Ваши персональные данные?**

**Если Вы являетесь нашим клиентом (в том числе, клиентом интернет-магазина),** мы обрабатываем Ваши персональные данные с целью реализации договора с Вами, а также выполнения налоговых обязанностей.

**Если Вы являетесь клиентом интернет-магазина,** на юридическом основании – законного интереса мы также обрабатываем данные, связанные с Вашей деятельностью на сайте интернет-магазина. Обработка включает в себя:

- установку в Вашем браузере cookie-файлов, вызывающих через определенное время отображение рекламы нашего магазина при просмотре интернет-страниц с помощью данного браузера.

После получения отдельного согласия мы можем обрабатывать Ваши персональные данные для других маркетинговых целей (т.е. приглашения Вас по электронной почте воспользоваться организованной акцией и передачи другой маркетинговой информации, а также для приглашения Вас в ряды постоянных клиентов).

Вы можете отказаться от согласия в любое время (без влияния на соблюдение законов обработки, которое было сделано на основании согласия, прежде чем оно было отозвано), сняв соответствующий флажок в настройках Вашей учетной записи.

Если Вы являетесь лицом, **указанным в качестве получателя товаров, приобретенных клиентами интернет-магазина** (иногда клиент указывает члена семьи, соседа, портье или сотрудника), обработка Ваших персональных данных основывается на легализованной предпосылке из **ст. 6 п. 1 буква f RODO**, т. е. на предпосылке юридически обоснованного интереса администратора. Этим юридически законным интересом является желание заключить договор с клиентом, который указал Вас, как получателя купленного товара. Мы предполагаем, что клиент перед предоставлением нам Ваших данных согласовал это с Вами, либо прием посылок является Вашей служебной обязанностью. В заключении, обрабатывая Ваши данные, как описано здесь, мы не делаем это для других целей, чем те, для которых наш клиент получил их от Вас.

- **Какие персональные данные обрабатываются**

Мы всегда стараемся обрабатывать только те персональные данные, которые являются обязательными и в минимальной степени, мы можем обрабатывать следующие персональные данные

- **если Вы являетесь нашим клиентом:**

- в случае выставления счета – данные, необходимые для выставления счета,
- в случае выставления счет-фактуры - данные, необходимые для выставления счет-фактуры, а иногда также:
- контактные данные для реализации договора (почтовый адрес, электронная почта, номер телефона),
- данные, связанные с выполнением Вашей гарантии или гарантийных прав,
- дата рождения (если Вы состоите в нашем Клубе Клиента)

- **если Вы являетесь клиентом нашего интернет-магазина:**

- имя и фамилия,
- логин,
- номер телефона,
- электронная почта,
- адрес проживания,
- адрес, на который должны быть высланы товары,
- история покупок,
- в случае выставления счета – данные, необходимые для выставления счета,
- в случае выставления счет-фактуры НДС – кроме того - данные, необходимые для выставления счет-фактуры, а иногда также:
- данные, связанные с выполнением гарантии или гарантийных прав, а также с жалобами на услуги, предоставляемые в электронном виде (ведение учетной записи в интернет-магазине и доступ к нему).

- **если Вы являетесь получателем товара:**

- имя и фамилия,
- адрес доставки,
- номер телефона.

- **Для кого раскрываются Ваши персональные данные**

Мы раскрываем Ваши персональные данные в необходимом объеме органам государственного управления (например, налоговым органам).

Ваши персональные данные обрабатываются в информационной системе, расположенной в части, так называемых, публичных облачных вычислений, поставляемых третьими лицами. В договорах с этими организациями мы гарантируем, что данные не будут переданы в так называемые третьи страны (за пределы Европейской Экономической Области), где не применяется RODO. Вы также должны знать, что в нашей деятельности мы используем поддержку специализированных внешних субъектов, которые могут или должны иметь доступ к некоторым Вашим данным – это операторы, предоставляющие нам услуги по:

- обслуживанию информационной системы,
- доставке (курьеры, почта),
- обслуживанию онлайн платежей,
- информированию о неплатежеспособных должниках (например, Национальный Реестр Долгов, Бюро Экономической Информации).

В соответствующих соглашениях с этими организациями мы обеспечили, что Ваши данные должны быть защищены в соответствии с RODO и не будут передаваться в третьи страны.

- **Как долго мы будем обрабатывать Ваши данные**

Мы будем обрабатывать Ваши данные так долго, как это будет необходимо для налоговых целей, т.е. – в соответствии с действующими положениями польского законодательства - в течение 5 налоговых лет. Вы знаете, что 5 налоговых лет могут означать 6, иногда почти 7 календарных лет.

Если мы сотрудничаем с Вами постоянно (например, ведя для Вас учетную запись в нашем магазине), то некоторые Ваши данные, необходимые для этого, мы будем обрабатывать в течение всего периода сотрудничества.

Кроме того, если Вы имеете какие-либо полномочия в соответствии с законодательством или соглашением послепродажного обслуживания (например, по гарантии), то в течение всего периода его действия, мы должны обрабатывать Ваши персональные данные, чтобы в случае необходимости помочь Вам.

- **Как мы даем Вам возможность реализовывать Ваши права**

Мы прилагаем все усилия, чтобы Вы были довольны сотрудничеством с нами. Однако, помните, что Вы имеете множество привилегий, которые позволят Вам повлиять на то, как мы обрабатываем Ваши личные данные и в некоторых случаях привести к прекращению такой обработки. Эти права:

- право доступа к персональным данным (регулируется в ст. 15 RODO)
- право на исправление данных (регулируется ст. 16 RODO)
- право на удаление данных (регулируется ст. 17 RODO)
- право на ограничение обработки (регулируется ст. 18 RODO)
- право на возражение против обработки (регулируется ст. 20 RODO)

Для использования любого из описанных прав, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте [ido@ichimoku.eu](mailto:ido@ichimoku.eu).

- **Жалоба в надзорный орган**

В соответствии со ст. 77 RODO Вы имеете право подать жалобу в орган надзора, в частности, в стране своего обычного пребывания, места работы или места совершения предполагаемого нарушения, если Вы считаете, что обработка Ваших персональных данных нарушает правила RODO.

- **Является ли предоставление Ваших персональных данных необходимым для заключения договора с нами**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в том объеме, который необходим для заключения и выполнения договора. Часть данных также имеет важное значение для выполнения нами обязательств, вытекающих из законов (налоговое законодательство, законодательство о бухгалтерском учете, послепродажное обслуживание). Не предоставление Вами Ваших персональных данных, к сожалению, будет препятствовать заключению и исполнению договора.

- **Каким образом мы получаем Ваши персональные данные**

Если Вы являетесь нашим клиентом, в том числе клиентом интернет-магазина, Ваши персональные данные мы получаем исключительно от Вас.

Личные данные получателей мы получаем только от клиентов интернет-магазина, которые указали конкретные лица в качестве получателей товара.

- **Автоматизированная обработка и профилирование**

Мы не обрабатываем Ваши персональные данные в автоматическом режиме и не выполняем их профилирования в понимании, принятом RODO.